

ALGEMENE (leverings)VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

RW Security & Event

tevens handelend onder de naam RWSE

ARTIKEL 1 - Definities

- 1.1 Onder "RWSE" wordt verstaan: RW security & events BV., statutair gevestigd te Zwijndrecht en kantoorhoudende aan de H.A. Lorentzstraat 4.
- 1.2 Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het samenwerkingsverband dat in verband met het leveren van diensten en/of zaken door RWSE dan wel het verrichten van enige andere prestatie met RWSE een overeenkomst is aangegaan of te dien einde met RWSE in onderhandeling is.
- 1.3 Onder "partijen" worden verstaan: RWSE en Opdrachtgever.
- 1.4 Onder "werkzaamheden" wordt verstaan: alle werkzaamheden waartoe door Opdrachtgever aan RWSE opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 1.5 Onder "bescheiden" wordt verstaan: alle door Opdrachtgever aan RWSE ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door RWSE vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 1.6 Onder "overeenkomst" wordt verstaan: elke afspraak tussen Opdrachtgever en RWSE het leveren van diensten en/of zaken door RWSE ten behoeve van Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst van opdracht.
- 1.7 Onder "meldkamer" wordt verstaan: de meldkamer van opdrachtnemer, waar alarm-, storings-, test-, technische- en in- en uitschakelmeldingen van de Alarminstallatie van Opdrachtgever worden doorgegeven.
- 1.8 Onder "alarmopvolging" wordt verstaan: Het doorgeven van door de meldkamer ontvangen meldingen aan de daartoe aangewezen personen en/of instanties en het zonodig ter plaatse instellen van een onderzoek naar de toedracht van de melding.
- 1.9 Onder "object" wordt verstaan: Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie (in de ruimste zin des woords) waarop de diensten betrekking hebben.
- 1.10 Onder "beveiligingsdiensten" wordt verstaan: Alle vormen van dienstverlening door opdrachtnemer op het terrein van beveiliging en bewaking.



- 1.11 Onder “objectbeveiliging” wordt verstaan: beveiligingsdiensten geleverd door of namens opdrachtnemer in of bij het object.
- 1.12 Onder “evenementbeveiliging” wordt verstaan: het leveren van beveiligingsdiensten anders dan, of in aanvulling op objectbeveiliging tijdens en ter plaatse van door of wegens Opdrachtgever georganiseerde evenementen (in de ruimste zin des woords).

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten aan en overeenkomsten van RWSE. Het door Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging of anderzijds correspondentie waarin naar deze algemene voorwaarden wordt of is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.
- 2.3 De eventuele toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met RWSE, voor de uitvoering waarvan door RWSE derden dienen te worden betrokken.
- 2.5 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen bedoeld hebben overeen te komen.
- 2.6 Indien RWSE in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat RWSE het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7 RWSE is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen direct na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever in werking treden.

ARTIKEL 3 – Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Elk aanbod van RWSE is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van RWSE , zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, op het Internet, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door RWSE worden herroepen, zelfs direct nadat Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard.
- 3.3 Alle bij een aanbieding, offerte e.d. verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn voor RWSE slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk en met die woorden schriftelijk is bevestigd.



- 3.4 Indien een offerte e.d. van RWSE niet binnen 14 dagen of de aangegeven periode door een schriftelijke opdracht is gevolgd en door RWSE is bevestigd, is hij vervallen.
- 3.5 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is RWSE daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RWSE dit schriftelijk bevestigt.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht RWSE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.8 Indien RWSE met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is RWSE niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij RWSE alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op RWSE rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

ARTIKEL 4 - Overeenkomsten

- 4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop RWSE een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk bevestigt dan wel op het moment waarop RWSE een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden RWSE slechts, indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.3 Afspraken met ondergeschikte personeelsleden of andere (tussen)personen van RWSE binden RWSE niet voor zover deze afspraken niet schriftelijk door de directie van RWSE zijn bevestigd.
- 4.4 De opdrachtbevestiging van RWSE wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij terstond per email, anders wordt aangegeven.
- 4.5 Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen RWSE en Opdrachtgever, dan wel tussen RWSE en derden, voor zover deze betrekking hebben op de



relatie tussen RWSE en Opdrachtgever, is RWSE niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van RWSE .

- 4.6 Indien RWSE met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts)-personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst jegens RWSE voortvloeien.
- 4.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. RWSE zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.8 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is RWSE gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen RWSE bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van RWSE op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan RWSE een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

ARTIKEL 5 – Duur van de overeenkomst en opzegging

- 5.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor een overeen te komen periode, ingaande op de dag dat de overeenkomst gesloten wordt.
- 5.2 Indien RWSE en/of Opdrachtgever niet tenminste 3 maanden vóór het verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel bepaalde termijn de overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch en onder dezelfde voorwaarden voor onbepaalde tijd verlengd.
- 5.3 Nadat de overeenkomst voor onbepaalde tijd is verlengd, zijn RWSE en/of Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd om met inachtneming van een termijn van 3 maanden de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

ARTIKEL 6 - Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 RWSE bepaalt in overleg met Opdrachtgever de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. RWSE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de



eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De dienstverlening door RWSE is beperkt tot de diensten genoemd in de opdracht en de - voor zover van toepassing – objectgebonden werkinstructies die in onderling overleg door RWSE en opdrachtgever worden opgesteld.

- 6.2 RWSE heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 Indien door RWSE of door RWSE ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten.
- 6.4 Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking had, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
- 6.5 RWSE registreert persoonlijke en/of zakelijke gegevens van Opdrachtgever met inachtneming van de vereisten voortvloeiend uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever geeft hierbij toestemming aan RWSE om de gegevens, waarvan de kennisneming door anderen dan RWSE nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van de uit te voeren opdracht dan wel in het kader van relatiebeheer aan derden te openbaren.
- 6.6 Indien door RWSE , of door RWSE ingeschakelde derden, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door RWSE (of de door RWSE ingeschakelde derden) in redelijkheid verlangde faciliteiten.
- 6.7 De door RWSE opgegeven termijnen zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Zij zijn evenwel nimmer bindend. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever RWSE derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. RWSE dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. RWSF is nimmer schadevergoeding verschuldigd wegens het overschrijden van een termijn.
- 6.8 Het recht op de uitvoering van de overeenkomst, dat voor Opdrachtgever uit een overeenkomst voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RWSE .

Artikel 7 - Ontbinding

- 7.1 Indien Opdrachtgever enige verplichting jegens RWSE niet nakomt, kan RWSE, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de overeenkomst ontbinden, in welk geval Opdrachtgever aan RWSF automatisch een niet voor matiging vatbare boete van EUR 5000,-- verschuldigd zal worden als vergoeding van de gemaakte interne kosten en de winstderving. Bovendien zal Opdrachtgever alle andere kosten, door RWSE gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door RWSE geleden directe en indirecte schade vergoeden. Indien RWSE de tussen partijen gesloten overeenkomst ontbindt, is zij niet



gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.

- 7.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RWSE op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien RWSE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door RWSF, zal RWSE in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor RWSE extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij RWSF anders aangeeft.
- 7.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het RWSE vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van RWSE op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 8 – Vergoeding

- 8.1 De aan RWSE verschuldigde vergoeding is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het tarief van RWSE is als volgt opgebouwd, tenzij anders overeengekomen:
- een 1) vooraf vastgesteld tarief per tijdseenheid per 2) medewerker 3) vermenigvuldigd met het per medewerker aan de opdracht bestede aantal tijdseenheden.
- 8.2 Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is RWSE gerechtigd daarboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden die in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
- 8.3 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.4 Het honorarium van RWSE, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per door RWSE gekozen periode aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 9 – Betaling en incassokosten



- 9.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door RWSE aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door RWSE aangegeven. RWSE is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 9.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de verdragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 9.3 RWSE heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. RWSE kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. RWSE kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 9.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan RWSE verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 9.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle daadwerkelijk gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere Opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien RWSE echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke Opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

ARTIKEL 10 - Aanbetaling en zekerheidstelling

- 10.1 RWSE kan steeds, alvorens met de nakoming van de overeenkomst voort te gaan, zonder nadere motivering van Opdrachtgever verlangen dat zij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van haar betalingsverplichtingen, bijvoorbeeld door het voldoen van een voorschot.
- 10.2 Opdrachtgever zal de aanbetaling binnen de verlangde termijn voldoen. Door het verstrijken van voornoemde termijn raakt Opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is hiertoe niet vereist. Voordat zekerheid is gesteld en indien Opdrachtgever met het stellen van zekerheid in verzuim is, kan RWSE haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden. In dat laatste geval zal Opdrachtgever aan



RWSE automatisch een niet voor matiging vatbare boete van EUR 2500,--, verschuldigd worden als vergoeding van de gemaakte interne kosten en winstderving. Bovendien moet Opdrachtgever alle andere kosten, door RWSE gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door RWSE geleden schade vergoeden.

ARTIKEL 11 - Gegevens Opdrachtgever

- 11.1 Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, welke RWSE overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van RWSE stellen en ook overigens zal Opdrachtgever RWSE op de hoogte van de relevante informatie houden.
- 11.2 RWSE heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 11.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie.
- 11.4 Indien RWSE mocht blijken dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet juist, niet volledig en/of niet betrouwbaar is, zijn alle extra kosten die RWSE daardoor in verband met de - uitvoering van de - opdracht moet maken, voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever RWSE tegenover derden te vrijwaren voor aanspraken.
- 11.5 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde in artikel 14, nadat de werkzaamheden ter uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn uitgevoerd, aan deze geretourneerd.

ARTIKEL 12 - Geheimhouding en exclusiviteit

- 12.1 RWSE is, behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, haar oplegt, tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door de verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 12.2 RWSE is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 12.3 Uitgezonderd het bepaalde in deze voorwaarden, is RWSE niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

ARTIKEL 13 - Intellectuele eigendom

- 13.1 RWSE neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties of zaken in strijd zijn of kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom van een derde. Indien niettemin aan RWSE het verwijt valt te maken



van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt, zal RWSE, onverminderd de in artikelen 15 en 16 vermelde grenzen, het geleverde tegen creditering van de kosten terugnemen, of zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde of een gelijkwaardige zaak, ongestoord kan blijven gebruiken; alles mits Opdrachtgever RWSF tijdig waarschuwt en onmiddellijk en onvoorwaardelijk in staat stelt om voor haar belangen ten opzichte van degene die rechten van intellectueel eigendom geldend maakt, op te komen.

- 13.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt RWSE de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar opgemaakte en verstrekte voorbeelden, berekeningen, modellen, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten. Deze zaken blijven eigendom van RWSE en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, verveelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever zal deze zaken op eerste verzoek aan RWSE terugsturen.

ARTIKEL 14 – Eigendomsvoorbehoud, Retentierecht en pandrecht

- 14.1 Het door RWSE in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van RWSE totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met RWSE gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 14.2 Het door RWSE geleverde, dat onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van RWSE veilig te stellen. Indien derdenbeslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om RWSE daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan RWSE ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is RWSE gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens RWSE bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 14.4 Voor het geval RWSE zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan RWSE en door RWSE aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RWSE zich bevinden en deze terug te nemen.
- 14.5 RWSE mag, tot het moment waarop Opdrachtgever al haar verplichtingen jegens haar is nagekomen, jegens eenieder voor rekening en risico van Opdrachtgever zaken, documenten en gelden waarover RWSF in het kader van haar overeenkomsten met Opdrachtgever de beschikking krijgt, vasthouden.
- 14.6 Alle zaken, documenten en gelden die RWSE uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van Opdrachtgever heeft of zal krijgen.



- 14.7 RWSE kan de haar in de leden 1 en 2 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met eerdere of andere overeenkomsten.

ARTIKEL 15 - Klachten

- 15.1 Opdrachtgever zal de geleverde dienst onmiddellijk controleren op eventuele gebreken en tekortkomingen.
- 15.2 Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond schriftelijk bij RWSE worden ingediend, uiterlijk binnen 30 dagen nadat de dienst door RWSE is geleverd, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt het gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. Eventuele vorderingen dienen voorts op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na oplevering van de prestatie in rechte aanhangig te zijn gemaakt.
- 15.3 RWSE is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien Opdrachtgever aan al haar contractuele verplichtingen jegens RWSE, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Opdrachtgever zal haar verplichtingen niet opschorten of verrekenen in verband met een door haar ingediende klacht.
- 15.4 Indien de klachten van Opdrachtgever, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, zal RWSE zorgdragen voor het binnen redelijke termijn opnieuw verrichten van een dienst van dezelfde soort dan wel het toepassen van een redelijke prijsreductie. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever is slechts mogelijk met medewerking van RWSE.
- 15.5 Indien de klachten van Opdrachtgever, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, maar het binnen redelijke termijn opnieuw verrichten van een dienst niet mogelijk is, zal RWSE slechts de (aan)betaling voor de te verrichten dienst, voor zover daarvan in het onderhavige geval sprake is, aan Opdrachtgever terugbetalen. De overeenkomst tussen partijen zal alsdan (geheel of gedeeltelijk, voor zover betrekking hebbende op de terugbetaalde dienst) zijn ontbonden. Behoudens opzet of grove nalatigheid is RWSE niet aansprakelijk voor meer of welke schade of welke verplichting dan ook, die voor Opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan als gevolg van het feit dat het alsnog verlenen van de dienst mogelijk is.

ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid

- 16.1 Bij tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) is RWSE, behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor Opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan. RWSE is hooguit verplicht de onjuiste prestatie alsnog te verrichten en/of door haar gemaakte fouten door een nieuwe prestatie te herstellen.
- 16.2 Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van RWSE uit welke hoofde dan ook beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van het tot vergoeding verplichtende handelen en/of nalaten voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, verminderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt. Bij gebreke van dekking door een



aansprakelijkheidsverzekering is de maximale aansprakelijkheid beperkt tot € 50.000,- . Uitsluitend directe schade komt voor vergoeding in aanmerking.

- 16.3 RWSE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RWSE is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 16.4 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is RWSE voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens RWSF aansprakelijk zijn en verhaal bieden.
- 16.5 RWSE is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever de schade niet uiterlijk 30 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan RWSF heeft gemeld.
- 16.6 RWSE is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van zaken tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koerier ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- 16.7 RWSE bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 16.8 De Opdrachtgever vrijwaart RWSE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan RWSE toerekenbaar is. Indien RWSE uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden RWSE zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is RWSE, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van RWSF en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 16.9 Opdrachtgever zal RWSE eveneens vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die RWSE onder zich heeft of had in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op RWSE rust.

ARTIKEL 17 - Overmacht

- 17.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, eventueel onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet (meer) van RWSE kan worden verlangd.
- 17.2 Onder overmacht van RWSE wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van RWSE, vervoersmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij RWSE, problemen bij hulppersonen, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede wanprestatie ("toerekenbare tekortkoming") door hulppersonen van RWSE, waardoor RWSE haar verplichtingen jegens Opdrachtgever niet (meer) (tijdig) kan nakomen.



- 17.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan RWSE de uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst definitief ontbinden; Opdrachtgever kan dat ook, maar eerst nadat RWSE 30 dagen na ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Bij ontbinding in geval van overmacht is RWSE geen schadevergoeding verschuldigd.
- 17.4 RWSE kan betaling vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht vóórdát van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.
- 17.5 RWSE kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

ARTIKEL 18 - Kopjes

- 18.1 De aanduiding van een kopje bij enig artikel uit deze algemene voorwaarden beperkt op geen enkele wijze de inhoud of omvang van de rechten en verplichtingen van partijen en geschiedt geheel vrijblijvend.

ARTIKEL 19 - Rechtsvorderingen, toepasselijk recht en geschillen

- 19.1. Op deze voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 De Rechtbank te Rotterdam is met uitsluiting van andere Gerechten bevoegd om geschillen tussen partijen te beslechten. De Voorzieningenrechter van de Rechtbank te Rotterdam is met uitsluiting van andere Gerechten bevoegd om in spoedeisende gevallen ordemaatregelen te treffen.